

# oasis

Мой Дом – Мой Оазис

## ПРОТОЧНЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УСТАНОВКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

ЕАС

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения об эксплуатации	2
Комплектация	2
Технические параметры	3
Условия безопасной эксплуатации	3
Устройство и принцип работы	4
Установка и эксплуатация	6
Техническое обслуживание	7
Сервисное обслуживание	7
Неисправности и способы их устранения	8
Сертификат соответствия, ГОСТ и стандарт качества	9
Правила утилизации	9
Транспортировка и хранение	9
Гарантия	9
Гарантийный талон	10

**Перед началом эксплуатации электрического проточного водонагревателя внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.**

**Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой Oasis!**

Проточный электрический водонагреватель создан с соблюдением международных стандартов, обеспечивающих его надежную и безопасную эксплуатацию, высокие потребительские свойства и современный дизайн.

Перед началом эксплуатации водонагревателя внимательно прочитайте данную инструкцию, в которой содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и ухода за ним.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию товара с целью улучшения характеристик продукции. Внешний вид товара может незначительно отличаться от изображений на упаковке и в паспорте на изделие.

**СОХРАНИТЕ ИНСТРУКЦИЮ ВМЕСТЕ С ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ И КАССОВЫМ ЧЕКОМ.****ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Модель NS проточного электрического водонагревателя Oasis является универсальной. Устройство монтируется на уже установленный рабочий смеситель при помощи соответствующего переходника. Модель укомплектована шлангом с душевой лейкой, что позволяет использовать его для ванны и душа. Данный прибор предназначен для быстрого нагрева проточной холодной воды в бытовых целях и помещениях, где нет возможности или целесообразности провести горячую воду или поставить накопительный или иной вид водонагревателя.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ**

Электрический проточный водонагреватель – 1 шт.  
 Монтажный набор – 1 комп.  
 Душевая лейка – 1 шт.  
 Душевой шланг – 1 шт.  
 Держатель для душевой лейки – 1 шт.  
 Упаковка – 1 шт.  
 Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Модель	NS
Материал корпуса	Нержавеющая сталь
Тип подключения	Универсальное соединение
Параметры электросети, В/Гц	220/50
Мощность, Вт	3000
Сила тока, А	13,6
Минимальное давление воды на входе, бар	40000 (0,4)
Максимальное давление воды на входе, бар	600000 (6)
Присоединительный размер	Универсальный
Степень защиты IP	IPX4
Электрический класс защиты	I
Длина шланга, м	0,5
Длина кабеля, м	1,2
Размеры изделия, см	14×12,5×6,2
Вес, кг*	1,08

\*Указанное в паспорте значение массы и фактическая масса изделия могут отличаться друг от друга. Погрешность может составлять ±10% от заявленных величин. Данная погрешность никак не влияет на качество работы изделия, его долговечность и надежность.

**Заземление обязательно!**

 Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях

**Таблица производительности**

Производительность, л/мин	Температура входящей воды, °C					Δt, °C
	5	10	15	20	25	
	Температура воды на выходе, °C					
1,5	33,6	38,6	43,6	48,6	53,6	28,6
2	26,5	31,5	36,5	41,5	46,5	21,5
2,5	22,2	34,5	36,5	39,9	41,9	17,2
3	19,3	24,3	29,3	34,3	39,3	14,3
3,5	17,3	24,8	27,8	33,3	36,8	12,3
4	15,7	20,7	25,7	30,7	35,7	10,7
4,5	14,5	19,5	24,5	29,5	34,5	9,5
5	13,6	18,6	23,6	28,6	33,6	8,6

**УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

- Запрещено подключать водонагреватель к электросети и осуществлять нагрев воды до тех пор, пока водонагреватель не будет заполнен водой. Данное нарушение может привести к выходу крана из строя и лишает владельца права на гарантийный ремонт!
- Запрещена эксплуатация водонагревателя без заземления.
- Не допускается эксплуатация устройства в неотапливаемых помещениях, на открытом воздухе и при температуре воздуха ниже 0°C.
- Запрещается влажная уборка крана с включенным в розетку электрическим кабелем.
- Запрещается мыть кран во время его работы. Перед проведением любых работ (мойка, очистка) необходимо отключить электропитание.
- В электрической цепи необходимо установить устройство защитного отключения с током срабатывания не более 30мА.

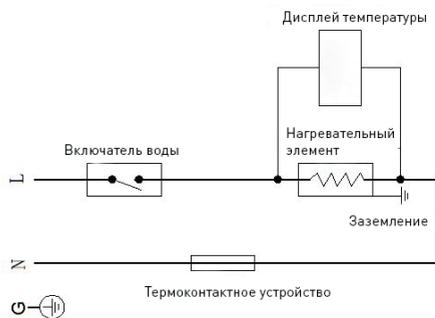
- При использовании крана не рекомендуется одновременно включать в сеть другие мощные электроприборы (электрический чайник, электроплита и т.п.).
- Категорически запрещена эксплуатация изделия с поврежденным электрокабелем. В случае повреждения электрического кабеля его замену должен производить квалифицированный специалист.
- Внутри приобретенного крана после покупки допустимо присутствие небольшого количества воды. Это связано с проведением проверки и тестированием крана на безопасность перед его упаковкой для продажи.
- Запрещается подключать кран к электрической сети при наличии в нем замерзшей воды.
- Вода, выходящая из крана, не должна иметь контакта с частями крана и запирающими поток элементами.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

**УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ**

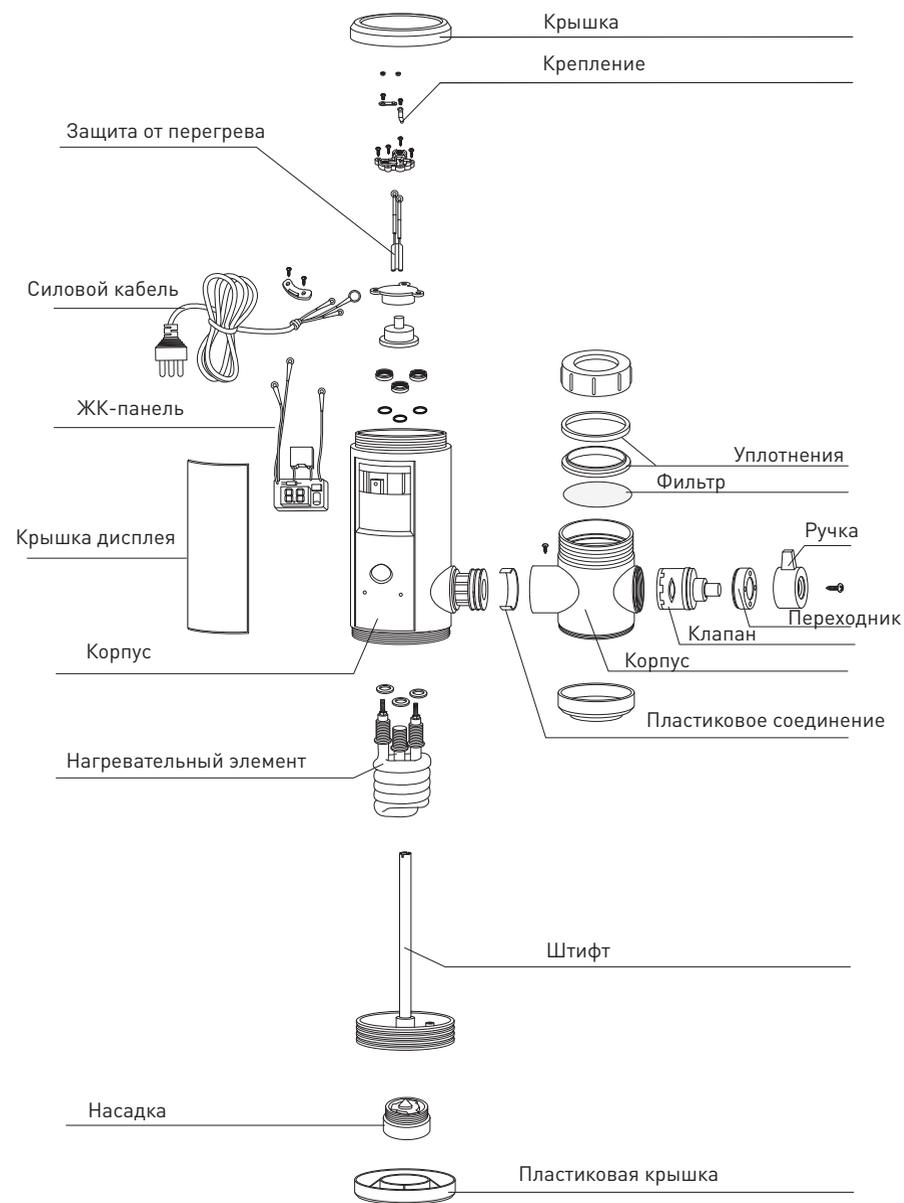
**Габаритная схема**



**Электрическая схема**



**Схема устройства**



**УСТАНОВКА И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ**

Перед началом установки водонагревателя проверьте соответствие параметров изделия параметрам вашей электрической и водонапорной сети.

Для подключения крана к электрической сети должна использоваться отдельная розетка, с подведенным к ней трёхжильным кабелем. Сечение жил кабеля из меди должно быть не менее 1,5 мм<sup>2</sup> [2,5 мм<sup>2</sup> — из алюминия]. Необходимо убедиться в наличии должным образом организованного заземления в розетке, к которой будет подключаться кран.

Так как данный прибор обладает большой электрической мощностью, необходимо проверить электрический счетчик, автоматический выключатель и электрическую проводку. Эти устройства должны быть рассчитаны на протекание номинального тока смесителя.

Рис. 1

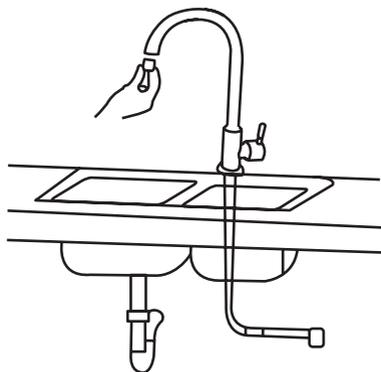


Рис. 2

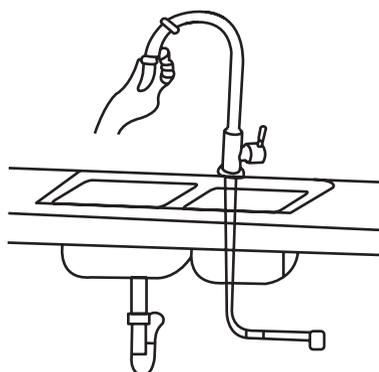


Рис. 3

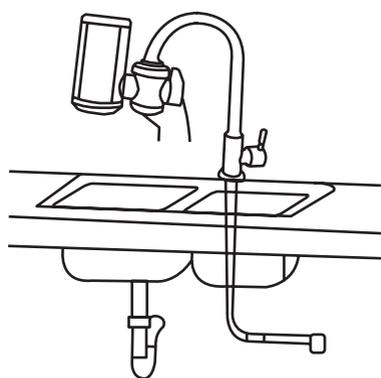


Рис. 4

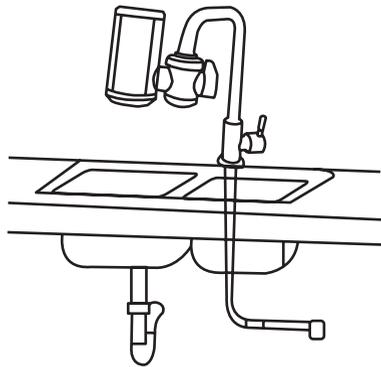


Рис. 1 – Снимите насадку с крана.

Рис. 2 – Открутите верхнее кольцо выпускного отверстия водонагревателя и установите его на кран.

Рис. 3 - Выберите фитинг, соответствующий резьбе крана и прикрутите его, затем затяните верхнее кольцо на устройстве.

Рис. 4 – Подключите установленный водонагреватель к сети питания.

**Порядок работы**

После установки водонагревателя поверните ручку в положение горячей воды. Вода должна нагреться, после чего загорится красная лампочка индикатора нагрева.

Дисплей отображает текущую температуру нагрева воды.

Переключатель имеет 3 режима: холодная вода, горячая вода и отключение воды.

Чтобы увеличить расход холодной воды, поверните ручку против часовой стрелки, для уменьшения расхода – по часовой.

Температура горячей воды будет снижаться с увеличением ее расхода. Температура будет постепенно увеличиваться и достигнет необходимого значения в течение 3 секунд после перехода в режим горячей воды.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ****ВНИМАНИЕ! Перед проведением работ по техническому обслуживанию необходимо отключить электропитание!**

Техническое обслуживание водонагревателя включает в себя периодическую очистку сетки аэратора и трубки нагревательного элемента.

1. Для очистки сетки аэратора промойте её под струей воды высокого давления. Если таким способом прочистить сетку аэратора не удалось, используйте тонкую иголку.

2. Для очистки нагревательного элемента снимите крышку водонагревателя и аккуратно очистите трубку при помощи, например, зубной щетки, затем промойте водой.

**СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Если ваш водонагреватель работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если же вы все же не можете решить проблему, или вы в чем-то не уверены, не пытайтесь решить ее самостоятельно. Пожалуйста, обратитесь в Сервисный центр (см. пункт Гарантия).

## НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности	Причины	Способы устранения
Не происходит нагрев воды	Отсутствует электропитание	Проверьте наличие электропитания
	Давление воды в магистрали слишком низкое	Проверьте давление в магистральном водопроводе (должно быть не менее 0,04 МПа)
Недостаточный нагрев воды	Давление воды слишком высокое	Уменьшите входной поток воды
	Низкое напряжение в электросети	Проверьте напряжение в электросети
	Очень низкая температура воды на входе	Уменьшите входной поток воды
Вода нагревается до высокой температуры, но поток воды слабый	Засор в подающей магистрали	Устраните засор магистрали, если на входе установлен фильтр, прочистите его
	Давление в магистрали низкое	Проверьте давление в магистральном водопроводе (должно быть не менее 0,04 МПа)
Цифровой дисплей не горит	Низкое давление воды	Проверьте давление в магистрали
	Разрыв электрической цепи	Проверьте целостность электрической цепи
	Неисправность крана	Обратитесь в сервисный центр

## СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ И СТАНДАРТ КАЧЕСТВА

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке, где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование электрический проточный водонагреватель «Oasis» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

## ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечении срока службы не выбрасывайте электрический проточный водонагреватель вместе с бытовыми отходами, прибор должен подвергнуться утилизации в соответствии с действующими местными нормами, правилами и способами утилизации.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4°C до +40°C и относительной влажности до 85% при температуре +25°C. Срок хранения составляет 5 лет.

## ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок службы прибора составляет 24 месяца с даты продажи. Срок службы составляет не менее 3 лет при эксплуатации прибора согласно данного руководства по эксплуатации. Пожалуйста, прочитайте в установочном гарантийном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт по истечению гарантии прибора будет платным. Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на поромышленное использование изделия.

## Информация об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию электрических проточных водонагревателях «Oasis» на территории РФ можно получить на:

- на веб-сайте [www.fortehome.ru](http://www.fortehome.ru) в разделе «Продажа и сервис», вкладка «Где обслуживать?»;
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

**Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина! В случае отсутствия талона или неправильного его заполнения производитель вправе отказать вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.**

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемые покупатели!

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию. Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться по номеру горячей линии 8-800-700-0098. Адреса сервисных центров Вы можете посмотреть на нашем сайте <http://fortehome.ru> в Разделе «Продажа и сервис» во вкладке «Где обслуживать?». Или смотреть инструкцию по установке и эксплуатации раздел «Сервисное обслуживание». Просим Вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

### Условия гарантийных обязательств

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 24 месяцев с даты продажи (при отсутствии нарушений настоящих условий). Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:

- а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации;
- в) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- а) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
- в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

044

Производитель: Forte Group Ningbo Co., LTD  
Юр. адрес: 13-14-1, Building 9, No.99, Xiangyun North Road, National High Tech Industrial Development Zone, Ningbo city, Zhejiang Province, China  
Импортер 1: ООО «Форте Металл ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400080, Волгоградская область, г. Волгоград, проезд Бетонный, д. 6  
Импортер 2: ООО «Форте Хоум ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 142/50, оф. 321  
Импортер 3: ООО «ПЕРСПЕКТИВА»  
Адрес местонахождения: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия 18, оф. 1  
Импортер 4: ООО «Форте Климат ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344003, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М.  
Импортер 5: ООО «Форте Пром Стил ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400080, г. Волгоград, ул. 40 лет ВЛКСМ, д. 92  
Импортер 6: ООО «Форте Тулс ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 344002, г. Ростов-на-Дону, пр-т. Буденновский, 62/2, литер М., оф. 16-17  
Импортер 7: ООО «Форте Пром ГмбХ»  
Адрес местонахождения: 400031, г. Волгоград, ул. Бахтурова, 12Л  
Сделано в Китае

**Гарантийный талон № \_\_\_\_\_**

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.

*Заполняется фирмой-продавцом*

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата производства	
Дата продажи	
Фирма-продавец	
	Место печати фирмы-продавца
Адрес и телефон фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя	
-----------------------	--

*Заполняется фирмой-установщиком*

	Сведения об установке изделия
Фирма-установщик	
Номер сертификата	
Дата установки	
Мастер	

**Отрывной талон «А» № \_\_\_\_\_**

Заполняется фирмой  
продавцом

Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

**Отрывной талон «Б» № \_\_\_\_\_**

Заполняется фирмой  
продавцом

Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

**Отрывной талон «В» № \_\_\_\_\_**

Заполняется фирмой  
продавцом

Изделие		Место печати фирмы-продавца
Модель		
Серийный номер		
Дата продажи		
Фирма-продавец		

		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		
		Заполняется сервисным центром
Дата приема		Печать сервисного центра
Дата выдачи		
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ)		
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись		
Адрес, наименование сервисного центра		