

Гарантийные обязательства.

Настоящим Гарантийным талоном ООО «Керхер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований Покупателей Устройств торговой марки KÄRCHER (КЕРХЕР), установленных действующим законодательством РФ, на территории Российской Федерации.

Гарантийные обязательства распространяются на новое Устройство, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

Гарантийный срок на новое Устройство составляет 24 месяца, на запасные части 12 месяцев и исчисляется со дня продажи Покупателю. Указанный гарантийный срок не распространяется на запасные части в случае их замены при проведении гарантийного ремонта.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы Устройства должны осуществляться исключительно в ЦС «Керхер». **Перечень ЦС «Керхер» см. на обороте или на официальном сайте www.karcher.ru** Устройство бытового назначения доставляется в ЦС «Керхер» силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Гарантийные обязательства включают в себя бесплатный гарантийный ремонт Устройства (устранение недостатков (дефектов) Устройства, возникших по вине изготовителя), и замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение установленного гарантийного срока. Неисправные части Устройства ремонтируются или заменяются новыми. Вопрос о целесообразности ремонта или замены решается специалистами ЦС «Керхер» самостоятельно. При этом все замененные части Устройства остаются в распоряжении ЦС «Керхер».

Гарантийные обязательства не распространяются, в том числе, на следующие случаи:

Нарушение правил и условий, хранения, перевозки и эксплуатации Устройства, использование Устройства, предназначенного для личных (бытовых, семейных) нужд, для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению, отсутствие (механическое повреждение) и невозможность определения серийного номера Устройства, проведение ремонтных работ и технического обслуживания Устройства неуполномоченными лицами (самим Покупателем), изменение конструкции Устройства, подключение внешних устройств, механические повреждения, возникшие после передачи Устройства Покупателю, недостатки (дефекты) Устройства, вызванные действием непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц, воздействием внешних факторов (влаги, высоких/ низких температур, коррозией, окислением - если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных), а также вследствие существенного нарушения технических требований использования, оговоренных в Инструкции по эксплуатации, в том числе, нестабильности параметров электросети, недостатки (дефекты) Устройства, вызванные использованием неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, использованием неподходящего топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания, недостатки (дефекты) Устройства, вызванные несвоевременным обращением в ЦС «Керхер» и возникшие, в том числе, в результате продолжения использования Устройства с поврежденными узлами или элементами оснащения, естественный износ деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы, пылесосы лопастные: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой или износ коммутатора; механические повреждения или сменные впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов, естественный износ деталей внешней и внутренней отделки Устройства, в том числе, естественные шумы и вибрация, обесцвечивание и выгорание лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформация, не являются недостатком (дефектом) Устройства.

ООО «Керхер» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Устройством людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации Устройства, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

Срок службы бытовых устройств KÄRCHER (КЕРХЕР) составляет 10 лет.



Гарантийный талон А 0444482

makes a difference

Дорогой покупатель!

**Поздравляем Вас с приобретением устройства KÄRCHER (КЕРХЕР).
Надеемся, что эта покупка станет успешным началом нашего сотрудничества.**

Гарантом качественной работы Устройства KÄRCHER (КЕРХЕР) на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью «Керхер» (далее - ООО «Керхер»), находящееся по адресу: 107023 г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27 строение 2, ДЦ «ЛеФорт», тел. 8-800-1000-654, www.karcher.ru

ООО «Керхер» гарантирует качество Устройства и несёт ответственность за недостатки (дефекты) Устройства, обнаруженные в течение всего гарантийного срока, исчисляющегося со дня его продажи, при условии целевого использования и соблюдения Вами правил эксплуатации Устройства.

При обнаружении недостатков Устройства в период действия гарантийных обязательств Вы вправе обратиться в любой официальный Сервисный Центр «Керхер» (далее - ЦС «Керхер») на территории Российской Федерации – Перечень ЦС «Керхер» см. на обороте или на официальном сайте www.karcher.ru

По вопросам качества сервисного обслуживания в ЦС «Керхер» или поиска ближайшего ЦС «Керхер» Вы также можете обратиться в Сервисный отдел ООО «Керхер» по адресу: 107023 г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27 стр. 2, ДЦ «ЛеФорт», тел. 8-800-1000-654 или через официальный сайт www.karcher.ru

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного Вами Устройства, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона.

артикул _____ модель _____

заводской № _____

дата продажи _____

**Гарантийный талон будет считаться действительным при условии,
что он правильно заполнен и заверен печатью.**

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною Устройство полностью комплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- предназначение Устройства;
- правила эксплуатации и хранения Устройства;
- правила соблюдения мер безопасности;
- условия и правила предоставления гарантии.

подпись покупателя

